

BÁO CÁO
Kết quả tự đánh giá hoạt động Bệnh viện năm 2022

Thực hiện Công văn số 3186/QĐ-BYT, ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc “Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022”;

Bệnh viện thành lập Đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022 theo Quyết định số 862/QĐ-BVTN, ngày 13/12/2022 ;

Đoàn kiểm tra Bệnh viện đã tiến hành kiểm tra đánh giá hoạt động của Bệnh viện năm 2022, kết quả kiểm tra cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện

- Đoàn kiểm tra đánh giá hoạt động Bệnh viện theo Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế (Ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế)

- Bệnh viện đã khai báo đầy đủ trên phần mềm KTBV các thông tin, số liệu hoạt động của Bệnh viện:

- + Hành chính
- + Chuyên môn
- + Tài chính
- + Nhân sự
- + Tổ chức
- + Hành nghề
- + Trang thiết bị
- + Phạm vi hoạt động chuyên môn
- + Chất lượng Bệnh viện
- + Bảng giá dịch vụ
- + Dược
- + ICD 10

- Phần Khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT, ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế; khai báo trên phần mềm trực tuyến.

2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

Bệnh viện đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 59/KH-BVTN, ngày 26/4/2022, Kế hoạch “Cải tiến nâng cao chất lượng Bệnh viện năm 2022”.

Kết quả thực hiện năm 2021:

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 83/83 tiêu chí
- Tỷ lệ các tiêu chí được áp dụng so với 83 tiêu chí: 100%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 324 (Có hệ số: 349)
- Điểm trung bình của chung của các tiêu chí: 3,88 (tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	1	21	46	15	83
% TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	1.20	25.30	55.42	18.07	83

3. Nội dung 3: Khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT, ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế)
- Thực hiện khảo sát hài lòng của toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh) và nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <http://chatluongbenhvien.vn>)
- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú là 97,44%, tương ứng 9,7 điểm
- Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú là 97,41%, tương ứng 9,7 điểm
- Tỷ lệ % hài lòng NVYT là 83,90%, tương ứng 8,4 điểm

4. Nội dung 4: Công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19

- Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp do Bộ Y tế ban hành kèm theo Quyết định số 3088/QĐ-BYT, ngày 16/7/2020 của Bộ Y tế.

- Hàng tháng Bệnh viện cử nhân viên chuyên trách đánh giá, BCD phòng chống dịch phê duyệt và nhập báo cáo lên phần mềm trực tuyến.

- Trong năm 2022, Bệnh viện thực hiện 11 lượt báo cáo trên phần mềm trực tuyến quản lý chất lượng Bệnh viện.

- Tổng điểm đạt 145/163 (đạt 89%), quy đổi điểm là 8,9 điểm, trong đó:

- | | |
|-------------------|-------------------|
| + Chương 1: 15/15 | + Chương 5: 35/40 |
| + Chương 2: 8/8 | + Chương 6: 39/47 |
| + Chương 3: 10/12 | + Chương 7: 15/16 |
| + Chương 4: 17/19 | + Chương 8: 6/6 |

5. Nội dung 5: Công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác

- Có 3 bác sĩ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên:

+ Bác sĩ CKI Chu Hồng Thanh có chứng nhận đào tạo liên tục tại Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp.

+ Bác sĩ Nguyễn Xuân Hoàn được đào tạo chuyên khoa định hướng về cấp cứu-hồi sức tích cực thời gian 6 tháng tại Trường Đại học Y Hà Nội.

+ Bác sĩ Bùi Quang Thịnh được đào tạo chuyên khoa định hướng về cấp cứu-hồi sức tích cực thời gian 6 tháng tại Trường Đại học Y Hà Nội.

- Đào tạo chuyên môn hồi sức tích cực cho nhân lực sẵn sàng tham gia điều trị bệnh nhân mắc COVID-19 nặng tại Bệnh viện gồm 15 bác sĩ và 25 điều dưỡng.

STT	Khoa		Bác sĩ		Điều dưỡng/hộ sinh/KTV
1	HSCC	1	Bùi Quang Thịnh	1	Nguyễn Văn Hưng
		2	Phan Thị Hiền	2	Nguyễn Thị Anh
				3	Nguyễn Thị Thu Thảo
2	Nội TMHH	1	Đỗ Thị Thu Hiền	1	Hoàng Thị Lan
		2	Bùi Thị Thu	2	Đỗ Thị Lan
				3	Đông Thị Luyến
3	Nội TH	1	Đỗ Thị Nguyên	1	Phạm Thị Bình
		2	Nguyễn Minh Ngọc	2	Nguyễn Thanh Bình

				3	Phạm Thị Kim
4	Sân	1	Vũ Thị Hiền	1	Phạm Thị Lịch
				2	Trần Thị Hòa
				3	Vũ Thị Hải Yến
5	BND	1	Đào Minh Quang	1	Lê Thị Ánh
				2	Phạm Thu Trang
6	Nhi	1	Bùi Thị Thiện	1	Trịnh Thị Quỳnh
				2	Nguyễn Văn Huỳnh
7	Khám bệnh	1	Trương Văn Trường	1	Phạm Thị Bích Diệp
				2	Nguyễn Thị Tuyết Mai
8	Quảng Thanh	1	Phạm Văn Huân	1	Phạm Trung Kiên
				2	Lê Thị Luyến
9	YHCT	1	Nguyễn Công Bằng	1	Phạm Văn Vượng
10	Ngoại TH	1	Nguyễn Trung Hiếu	1	Nguyễn Thị Hải
11	CTCH	1	Vũ Đình Thịnh	1	Nông Thị Liên
12	RHM	1	Đỗ Văn Đại		
13	Mắt			1	Chu Đức Tú
14	TMH			1	Vũ Quang Thanh
	Tổng số	15		25	

- Chưa có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực theo Đề án 3616. Đơn vị có 3 bác sĩ chuyên khoa định hướng cấp cứu, hồi sức tích cực.

6. Nội dung 6: Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng

- Bệnh viện có thực hiện đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến.
- Bệnh viện có triển khai tư vấn KCB từ xa.
- Cung cấp thông tin qua cổng thông tin điện tử Bệnh viện.
- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử: Bệnh viện ở mức trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng.

- Đăng kí hội chẩn, KCB từ xa với Bệnh viện Bạch Mai, Bệnh viện Việt Đức, Bệnh viện Nội tiết Trung ương qua Telehealth.

7. Nội dung 7: Việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước:

a) Công văn số 293/KCB-QLCL&CDT ngày 21/3/2022 V/v báo cáo đầu mối phụ trách các bộ phận công tác KCB của đơn vị.

Phản hồi của Bệnh viện: Công văn số 188/CV-BVTN ngày 25/3/2022 của Bệnh viện đa khoa huyện Thủy Nguyên về việc báo cáo đầu mối phụ trách của đơn vị.

b) Công văn số 777/KCB-QLCL&CDT ngày 25/6/2022 V/v báo cáo công tác KCB 6 tháng đầu năm 2022 và đề xuất.

Phản hồi của Bệnh viện: Báo cáo số 75/BC-BVTN ngày 30/6/2022 của Bệnh viện đa khoa huyện Thủy Nguyên về việc tóm tắt công tác khám chữa bệnh 6 tháng đầu năm 2022.



c) Báo cáo tình hình cung ứng, sử dụng thuốc, vật tư, trang thiết bị tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định số 2183/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế ngày 5/8/2022.

Phản hồi của Bệnh viện: Báo cáo số 92/BC-BVTN ngày 14/8/2022 của Bệnh viện đa khoa huyện Thủy Nguyên về tình hình cung ứng, sử dụng thuốc, vật tư, TTBYT phục vụ kiểm tra theo Quyết định 2183/QĐ-BYT ngày 5/8/2022.

d) Công văn số 1015/KCB-QLCL&CDT ngày 9/8/2022 V/v khảo sát triển khai Thông tư 43/2018/TT-BYT và hoạt động ATNB.

Phản hồi của Bệnh viện: Báo cáo Sự cố y khoa làm theo biểu mẫu và gửi kết quả về hộp thư điện tử thanhvh.kcb@moh.gov.vn ngày 15/8/2022.

e) Công văn 1411/KCB-QLCL&CDT ngày 31/10/2022 V/v báo cáo tình hình ứng dụng CNTT tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Phản hồi của Bệnh viện: Báo cáo số 121/BC-BVTN ngày 02/11/2022 của Bệnh viện đa khoa huyện Thủy Nguyên về thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

II. ƯU ĐIỂM

1. Bệnh viện đã thực hiện thành công nhiệm vụ kép: thực hiện khám chữa bệnh đảm bảo tự chủ chi thường xuyên và thực hiện nhiệm vụ tham gia phòng chống dịch, thu dung điều trị người bệnh COVID-19.

2. Nhân viên y tế phát huy được tinh thần xung kích trong công tác phòng chống dịch, khắc phục khó khăn sẵn sàng lên đường nhận nhiệm vụ hỗ trợ tham gia công tác phòng chống dịch tại TP Hồ Chí Minh và Tây Ninh, cũng như công tác thu dung và điều trị COVID-19 tại các khu điều trị COVID-19 của Bệnh viện.

3. UBND Thành phố, Sở Y tế quan tâm đầu tư hệ thống oxy trung tâm, hệ thống xét nghiệm PCR, chủ động đào tạo nhân viên y tế đáp ứng làm nòng cốt trong công tác thu dung và điều trị COVID-19.

4. Công tác phòng chống dịch: Các khoa đảm bảo tiêu chí Bệnh viện an toàn và phòng khám an toàn.

- Các khoa đã xây dựng phương án cách ly khoa phòng, thực hiện buồng đệm, xét nghiệm test nhanh kháng nguyên cho người và người nhà người bệnh, khai báo y tế điện tử cho 100% nhân viên theo đúng chỉ đạo của BCĐ PCD.

- Thực hiện đầy đủ thông điệp 5K

- Thực hiện vệ sinh bề mặt.

- Thực hiện thông khí buồng bệnh, buồng khám bệnh, buồng thủ thuật.

III. KHÓ KHĂN - TỒN TẠI

1. Khó khăn

- Tình hình dịch bệnh phức tạp, số lượng người bệnh đến khám chữa bệnh giảm đặc biệt trong quý I dẫn đến thực hiện thu viện phí giảm, chi phí PCD tăng, cân đối thu chi gặp nhiều khó khăn, thu nhập nhân viên y tế bị giảm.

- Tình hình cung ứng thuốc vật tư y tế gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng đến hoạt động khám chữa bệnh.

- Trang thiết bị cũ hỏng hóc nhiều (thận nhân tạo), máy CTScanner không chuyên đổi được hình thức liên doanh liên kết, BII XII xuất toán...

2. Tồn tại

1. Thiếu trang thiết bị, để thực hiện và phát triển kỹ thuật: hệ thống mổ phaco, máy chụp CTScanner, máy gây mê, máy thở, bàn mổ đa năng, dao mổ điện.

2. Thiếu nhà vệ sinh cho các khu khám bệnh và điều trị.

* Bệnh viện báo cáo kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2022 đề nghị các khoa, phòng tiếp tục phát huy thành tích đã đạt được và tập trung khắc phục các tồn tại để hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2023. /.

Nơi nhận

- Sở y tế (NVY)
- Lãnh đạo BV;
- Các khoa, phòng;
- Công TTDTBV;
- Lưu VT.



GIÁM ĐỐC

GIÁM ĐỐC

B.S CKII: *Lê Khắc Hùng*

